

Karriere

Chefredaktør
Steen Rosenbak

Redaktør
Anders Mørkbak Bruun

Layouter
Stine Vikman Jensen

Forsidefoto
Thomas Emil Sørensen

Kontakt
karriere@jp.dk

Hvis bare ledelsen var i orden, kunne danske medarbejdere skabe i gennemsnit 62 pct. mere i værdi.

Hvorfor ikke gøre alle Danmarks ledere en tak bedre?

Jeg ved godt, at det lyder ambitiøst: At gøre alle Danmarks 200.000 ledere en tak bedre. Det kan man da ikke. Og hvis man kunne, ville det koste milliarder. Et kursus til bare 5.000 kr. til hver leder ville koste en milliard kr. plus al den tabte arbejdstid, og hvem ved, om det ville være nok?

Men tænk alligevel, hvis vi kunne gøre alle ledere en tak bedre? Bedre til at sætte klare mål og forklare, hvorfor de er vigtige. Bedre til at udnytte den energi og kreativitet, som medarbejderne har. Bedre til at fokusere på det, der skaber værdi og bedre til at undgå unødvendigt bureaukrati.

Bedre ledere ville gøre en kæmpe forskel: Medarbejderne ville være mindre syge, og færre ville gå ned med stress. Medarbejderne ville være glattere for at gå på arbejde. Borgere og kunder ville blive mere tilfredse. Opgaverne ville tage kortere tid, og miljøet ville blive mindre belastet. Vi ville få et bedre samfund.

Jeg mener godt, at det kan lade sig gøre, men det kræver en anden måde at tænke på.

Den 7. april er jeg vært for et lille arrangement, hvor Jesper Rønnow, direktør i Skat, får feedback på den omstilling, som han er i gang med. Jesper er i gang med at lave Skat om til en moderne, kundeorienteret virksomhed, som vi borgere skal være glade for at kommunikere med. Vi skal have tillid til, at Skat er til for at hjælpe os med at betale præcis den skat, som reglerne siger. Hverken mere eller mindre - men til gengæld lettere end nu.

Det er en svær opgave, hvor selv den dygtigste leder godt kan bruge lidt hjælp. Derfor har jeg inviteret seks ledere fra offentlige virksomheder, seks fra private virksomheder, seks iværksættere og seks managementkonsulenter til at bearbejde Skats udfordring og give forslag til, hvordan Jesper som leder kan komme videre.

Seks hold a fire deltagere skal udnytte tankegangen fra Unboss til at udarbejde deres forslag. Unboss handler om at have et enkelt og klart formål med det, man gør og at inddrage ikke alene medarbejdere, men også kunder, brugere, borgere og leverandører i at gøre formålet til



KOMMENTAR LARS KOLIND
ERHVERVSMAND,
FORFATTER TIL BL.A. "UNBOSS" OG "KOLIND KUREN"

For et par år siden svarede 800 danskere, at de og deres afdeling kunne skabe i gennemsnit 62 pct. mere værdi, hvis bare ledelsen var i orden.

Lars Kolind,

virkelighed. Det lyder simpelt, men er det ikke.

Interessen for at deltage den 7. april er enorm, selvom ingen får penge for at være med. En iværksætter kan virkelig lære noget af at få en værktøjskasse i hånden (Unboss) og så arbejde med en konkret ledelsesopgave sammen med erfarne ledere og konsulenter. Det samme gælder de erfarne ledere og konsulenterne.

Alle lærer noget, og Jesper Rønnow får helt sikkert inspiration med hjem.

Hvorfor gør alle ledere ikke som Jesper Rønnow? Indbyder nogle mennesker til at give sig feedback og inspiration. Bare en gang om året. Det koster ikke noget, og deltagerne lærer til gengæld noget. Unboss værktøjskassen er til rådighed, og jeg kender ingen danske virksomhedsledere, der ikke trænger til at få et enklere og mere meningsfuldt formål med det, de gør og at inddrage medarbejdere, kunder, brugere, leverandører og borgere som partnere i at løse opgaverne bedre.

Hvis du, der læser dette, er leder, så inviter til et dialogmøde med folk uden for virksomheden. Du skal ikke fortælle om, hvor dygtig og succesfuld du er, men du skal bede om hjælp. Det bliver de to bedste timers efteruddannelse for dig i år. Gratis. Og de folk, der deltager, lærer mindst lige så meget.

Hvis ikke du er leder, så tilbyd din leder at organisere dialogmødet for ham eller hende. Find interessante deltagere og vær ordstyrer. Du lærer helt sikkert mest af den proces, og det koster ikke noget. Alle vinder.

Jeg brænder for god ledelse, og jeg ved, hvilken værdi den kan skabe. For et par år siden svarede 800 danskere, at de og deres afdeling kunne skabe i gennemsnit 62 pct. mere værdi, hvis bare ledelsen var i orden. Hvis bare vi i første omgang kunne få ti pct. merværdi ud af det arbejde, vi gør, ville det være en revolution.

Send mig en hilsen på www.larskolind.dk, når du har arrangeret dit dialogmøde. Fortæl om de problemer, du mødte, og hvad I fik ud af det. Så samler jeg nogle af historierne og deler dem på Facebook, Twitter og LinkedIn.